

REKLAMAČNÍ ŘÁD

obchodní společnosti

Ing. Tomáš Vydarený

se sídlem Nádražní 145, Otvice, PSČ 431 11

identifikační číslo: 75580365

pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese Gyroskopy.cz a Robomop.cz

Jak reklamaci oznámit

Reklamaci prosíme, oznamte odesláním vyplněného formuláře pro uplatnění reklamace, který je ke stažení v sekci Obchodní podmínky. Vyplněný formulář je potřeba vytisknout, podepsat a naskenovaný zaslat nejprve e-mailem na adresu tv@seznam.cz.

Další postup

Po obdržení vyplněného formuláře Vás budeme informovat, jak dál postupovat, tedy zda zašleme náhradní díl, nebo nový produkt a zda je nutné, abyste reklamovaný produkt dopravili na naší adresu. (Zde prosíme o spolupráci, protože většina reklamací se vyřeší pouhým promazáním ložisek nebo jinou formou uživatelské údržby.)

Na jakou adresu reklamované zboží dopravit

V případě, že Vás požádáme o dopravení reklamovaného zboží na naší adresu, je platná adresa Bublíkova 2187/1, Praha 8 – Libeň, PSČ 180 05. Přiložte prosím vyplněný a podepsaný reklamační formulář. Při zaslání reklamovaného zboží prostřednictvím České Pošty doporučujeme použít pouze služby, které zahrnují tzv. sledování zásilek, díky čemuž získáte doklad o doručení.

Za jakých podmínek není možné reklamaci uplatit

Reklamaci není možné uplatnit při nesprávném použití a zejména při mechanickém poškození (např. upadnutí produktu, šlápnutí na produkt, ...). Taktéž není možné uplatnit reklamaci, pokud u produktu nebyla řádně prováděna jeho údržba (promazávání ložisek apod.).

Vyřízení reklamace

Reklamace budou vyřízeny do 30 dní. O výsledku reklamace budete informováni e-mailem.

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

V Praze, dne 14.10.2016